

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				活動スペースにかわいい掲示物などたくさんあります。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備などはバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか。	4					
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が製作されているか	4					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				楽しそうなイベントがたくさんです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	1	2	コロナ禍活動する機会を設けるのは難しいと思う。	今後、感染症が落ち着いてから検討していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	4					
保護者 への 説明書	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングなど)が行われているか	4					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	4				おかげさまでできることが増えてきています。	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	4					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	1	1		2	私が知らないだけだと思います。	今年度はグループ面談を行いました。今後は回数を増やしたり、保護者会を作っていくのか保護者と相談していきたいです。

具 任	⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				でらび〜だよりいつも楽しく読ませていただいています。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	4				
非 常 時 な ど の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	4				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	4				
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			行くとニコニコします 行きたいと思える事業所になるよう、支援を考えていきたいと思 います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				満足し、感謝しています。 ありがとうございます。 今後もご意見などありましたら、 いつでも伝えて下さい。

#### アンケートを集計して

保護者とのコミュニケーション、保護者同士のコミュニケーションが足りなかったと感じています。  
 今後、学齢期の保護者も含めてグループ面談など保護者が相談しやすい環境を整え、家族支援に繋がっていかれたらと思います。  
 これからも子どもたちの成長発達合わせた細かな支援を心掛けていきたいと思  
 います。  
 不明な点があれば引き続き丁寧な説明、対応をしていきたいと思  
 います。