

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				PTさんも加わってくれて日常的にリハビリできる環境、ありがたいです。	
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備などはバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか。	3					
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				かわいい季節の掲示物で飾られており、良い空間に思います。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が製作されているか	3					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	2		利用者さんのご兄弟などと遊べる時間もありますが、なかなか他園との交流は難しいです。
保護者への説明責任	⑩	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	3				新しいサービスを利用する時に詳しく説明していただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				面談時に丁寧な説明を受けました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングなど)が行われているか	2	1			私がこどもに対し、マイナスな言い方をした時にプラスに言い換えて返してくれます。	グループ面談や面談、日々の会話で保護者の不安感に寄り添っていきたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	3				いつも様子を伝えてくれます。	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	3					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	3				いつも参加できておらずすみません。	日程の調整の仕方を工夫してより多くの保護者が参加できるようにしたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				質問や相談には迅速に対応してくれます。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3					
	⑲	個人情報に十分注意しているか	3					
非常時などの対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	2		1		もし災害が起きた時にどう対応をしたらよいか分からないので教えて欲しいです。	グループ面談で災害について情報共有を行いました。今後も定期的に行っていききたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	3				防災訓練や防災メールがありません。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	1	楽しそうに通っています。	行きたい！通わせたい！と思える事業所になるよう、支援を考えていきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3				日々のノートは毎日の様子が分かり嬉しいです。	ありがとうございます。今後もご意見などありましたら、いつでも伝えて下さい。

アンケートを集計して

今年度は保護者同士のコミュニケーションを多くとれるようやってきました。
 今後も、日程調整の仕方を工夫して、参加できる保護者が増えるよう考えていきます。
 保護者が相談しやすい環境を整え、ご家族の不安感に寄り添っていききたいと思います。

これからも子どもたちの成長発達、健康状態に合わせた細かな支援を心掛けていきたいと思っています。
 不明な点があれば引き続き丁寧な説明、対応をしていきたいと思っています。