

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0		
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	12	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	3	0	コロナでできないので…	今後どんなことができるか検討していきたいと思います。
保護者への 説明責任	⑦	支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	12	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	12	0	0	0		
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	7	5	0	0	話をいろいろ聞いてくれるので助かります。	感染症予防対策をし、次年度は計画を進めたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	4	0	0	すぐに対応してくれます。	保護者のみなさんが、気軽に話ができるように、案内を出したりこちらの体制を整えていきたいと思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	0		毎月1回程度でらび～だよりを配布しています。保護者の関心が高い話題を集めています。
非常時などの 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	2	0	0		配布物などの間違えがありました。今後再発防止のために具体的な策を講じていきます。
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	0		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0		

アンケートを集計して

防災訓練は月に1度行っているが周知がなされていなかったため、きちんと周知できるように保護者へお知らせしていきます。でらび～だよりの配布もそれぞれのお子さんの頑張っている姿や楽しんでいる姿が伝わるように作成していきます。

曜日ごとの活動ではなく、おのおの曜日で活動の充実にも取り組んでいきたいと思っています。感染症予防の観点から来年度もまた外部との関わりはもてないとは思いますが、今後どんなことができるのか企画を練っていききたいと思います。

全てのお子さんがでらび～に来ることを楽しみにしていることが、とてもうれしく感じます。引き続き丁寧な支援を心掛けながら、子ども達と触れ合っていきたいと思っています。